

SBUI AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ GENEL SONUÇ VE ÇIKARIMLARI

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (SBUI) Bölümü Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçları, bölüm genelinde yüksek memnuniyet seviyelerinin mevcut olduğu bir tabloyu ortaya koymaktadır. Toplam 11 yanıtta %90.9'unun Akademik Personel tarafından gelmesi, bulguların büyük ölçüde akademik kadronun görüşlerini yansıttığını göstermektedir. İdari personelin tekil cevapları (1 yanıt), genel bölümde belirgin olan güçlü memnuniyetin bazı alanlarda kararsızlık veya memnuniyetsizlik şeklinde ayrıştığını işaret etmektedir. Anket, 1: Memnun Değilim, 2: Kararsızım, 3: Memnunum ölçeğini kullanmıştır.

1. Fiziksel, Teknik ve Sosyokültürel Ortam Analizi

Bu kategorideki genel personel memnuniyeti oldukça yüksektir ve 10 maddeden 5'inde memnuniyet (3) yanıtı 9 ve üzeri çıkmıştır.

- En Yüksek Memnuniyet Alanı: Kütüphane hizmetleri 11 yanıtın tamamıyla (11/11) en yüksek memnuniyetin olduğu madde olarak öne çıkmaktadır.
- Öne Çıkan Diğer Memnuniyetler: Çalışma ortamının fiziksel şartları (ısı, ışık, tasarım vb.), teknik şartların yeterliliği (bilgisayar, yazıcı), İnternet erişiminin yeterliliği ve güvenlik tedbirleri konularında da memnuniyet (3) yanıtları 8'in üzerindedir.
- Geliştirilebilecek Alanlar:
 - Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetleri (Madde 7), 4 memnuniyet (3), 4 kararsızlık (2) ve 3 memnuniyetsizlik (1) yanıtı ile memnuniyetin en düşük olduğu alandır.
 - Çalışma odaları ve ortak kullanım alanlarının temizliği (Madde 5) ise 7 memnuniyet (3), 3 kararsızlık (2) ve 1 memnuniyetsizlik (1) yanıtıyla nispeten daha az memnuniyet bildirilen bir diğer konudur.

2. Yönetim ve Liderlik Analizi

Yönetim ve liderlik başlığı altında da güçlü bir genel memnuniyet eğilimi görülmektedir.

- En Yüksek Memnuniyet Alanları: İş ve görev tanımlarının açık olması ve personelin unvanları ile kadroların uyumlu olması maddelerinde 11 yanıtta 10'u memnuniyet (3) olarak belirtilmiştir.

Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılması ve özlük hakları ile ilgili gelişmelerden zamanında haberdar edilme konularında da 10 yanıt memnuniyet (3) şeklindedir.

- Geliştirilebilecek Alanlar: Bölümdeki akademik ve idari kadro sayısının yeterli olması (Madde 12), bu başlık altındaki en düşük memnuniyet alanıdır. Bu maddede 7 memnuniyet (3) yanıtına karşılık, 3 kararsızlık (2) ve 1 memnuniyetsizlik (1) yanıtı bulunmaktadır. Bu durum, personel sayısının iş yükünü dengeleme noktasında zorluk yaşandığına işaret edebilir.
- Diğer Düşük Memnuniyet Konuları: Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesi (Madde 15), 3 kararsızlık (2) ve 3 memnuniyetsizlik (1) yanıtı ile memnuniyetin düşüş eğiliminde olduğu bir diğer alandır.

3. Örgüt Kültürü ve İklimi Analizi

Örgüt kültüründe de yüksek memnuniyet gözlenmektedir, ancak bazı maddelerde memnuniyetsizlik (1) ve kararsızlık (2) oranları artmaktadır.

- En Yüksek Memnuniyet Alanları: Bölümde düşüncelere değer verilmesi, birlikteliği sağlayacak planlı faaliyetler olması ve fırsatların eşit olması maddelerinde 11 yanıtta 8'i memnuniyet (3) yönündedir.
- Geliştirilebilecek Alanlar (Kritik Konu): Çalışanlar arasında "Biz bir aileyiz" duygusunun egemen olması (Madde 21) ve şu anki pozisyonda kendini geliştirebilme (Madde 25) konuları, memnuniyetsizlik (1) ve kararsızlık (2) yanıtlarının yüksek olduğu maddelerdir. "Biz bir aileyiz" duygusuna sadece 6 yanıt memnuniyet (3) verirken, 2 kararsız (2) ve 3 memnuniyetsiz (1) yanıt gelmiştir. Bu, örgüt içi sosyal ve duygusal bağların kuvvetlendirilmesi gerektiğini gösteren en belirgin veridir.

SBUI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ VE ÇIKARIMLARI

Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (SBUI) Bölümü Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketine **tek bir İdari Personel** yanıt vermiştir. Bu tekil yanıt, bir genel eğilimi yansıtmasa da, İdari Personel perspektifinden memnuniyet ve memnuniyetsizlik alanlarını net bir şekilde ortaya koymaktadır.

1. Fiziksel, Teknik ve Sosyokültürel Ortam

İdari Personel, fiziksel ve teknik ortamın sunulmasında ciddi memnuniyetsizlik bildirmiştir.

- En Yüksek Memnuniyetsizlik (1 - Memnun Değilim): Toplam 10 maddeden 5'inde "Memnun Değilim" yanıtı verilmiştir. Bunlar:
 - İş yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyal sağlanması.
 - Çalıştığı ortamın teknik şartlarının (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) yeterliliği.
 - İnternet erişiminin yeterliliği.
 - Çalışma odaları ve ortak kullanım alanlarının temizliği.
 - Üniversitenin sunduğu sağlık hizmetleri.
- Kararsızlık (2 - Kararsızım): Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetleri ile güvenlik tedbirleri konularında kararsız kalınmıştır.
- Memnuniyet (3 - Memnunum): Sadece 3 maddede memnuniyet (3) bildirilmiştir: Çalıştığı ortamın fiziksel şartları (ısı, ışık, bina tasarımı), kütüphane hizmetleri ve kültür ve sanat hizmetleri.

Bu bulgular, İdari Personelin işlerini yürütmek için gerekli olan temel teknik ve fiziksel kaynaklara erişimde önemli zorluklar yaşadığını ve bu durumun memnuniyetsizliğe yol açtığını göstermektedir.

2. Yönetim ve Liderlik

Yönetim ve liderlik başlığı altında yanıtlar keskin bir şekilde ayrılmıştır.

- En Yüksek Memnuniyet (3 - Memnunum): 7 madde memnuniyet (3) olarak işaretlenmiştir. Bu, bölümdeki yönetim süreçlerinden genel olarak memnun olunduğunu gösterir. Memnuniyet bildirilen maddeler arasında iş ve görev tanımlarının açıklığı, personelin unvan-kadro uyumu, yetki ve sorumlulukların dağıtımı, çalıştığı bölümde bilgiye ulaşabilme kolaylığı, planlamaya katılımın sağlanması, yöneticinin görev ve sorumluluklarını yerine getirmesi ve yöneticinin adil ve dürüst olması yer almaktadır.
- Memnuniyetsizlik (1 - Memnun Değilim): 3 kritik madde memnuniyetsizlik (1) olarak işaretlenmiştir:
 - Bölümdeki akademik ve idari kadro sayısının yeterli olması.
 - Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesi.
 - Özlük hakları ile ilgili gelişmelerden zamanında haberdar edilmesi.

Bu sonuçlar, yönetimin süreç ve etik olarak onaylanmasına karşın, kadro yetersizliği ve kariyer/özlük hakları yönetimi gibi personel refahını doğrudan etkileyen konularda ciddi sorunlar yaşandığına işaret etmektedir.

3. Örgüt Kültürü ve İklimi

Örgüt kültürü ve ikliminde, İdari Personel yarı yarıya memnuniyet ve kararsızlık bildirmiştir.

- Kararsızlık (2 - Kararsızım): 4 maddede kararsız kalınmıştır. Bunlar:
 - Çalışanlar arasında "Biz bir aileyiz" duygusunun egemen olması.
 - Fırsatların herkes için eşit olması.
 - Şu anki pozisyonda kendini geliştirebilme.
 - Yaptığı işlerin takdir edilmesi.
- Memnuniyet (3 - Memnunum): Kalan 4 madde memnuniyet (3) olarak işaretlenmiştir. Bunlar:
 - Bölümde personel arasında iş birliğinin ve iletişimin gelişmiş olması.
 - Bölümde iş yapılışına ilişkin düşünceleri rahat ve serbest ifade edebilme.
 - Birlikteliği sağlamak amacıyla düzenlenen planlı faaliyetlerin olması.
 - Bölümde düşüncelere değer verilmesi.

Bu bulgular, temel iş birliği ve ifade özgürlüğü gibi konularda memnuniyet olsa da kurum içi aidiyet duygusu, eşit fırsatlar ve mesleki gelişim konularında belirsizlik ve şüphelerin olduğunu göstermektedir.

GENEL SONUÇ

Anket sonuçları, SBUI personelinin fiziksel altyapı, teknik donanım, kütüphane hizmetleri ve yönetsel açıklık (görev tanımı, yetki/sorumluluk) konularında üst düzeyde memnun olduğunu göstermektedir.

Ancak, memnuniyeti artırmak için üç ana alana odaklanılması gerektiği anlaşılmaktadır:

1. Hizmet Kalitesi: Yemek ve kafeterya hizmetlerinin kalitesinin artırılması.

2. İnsan Kaynakları Yönetimi: Akademik ve idari kadro sayısının yeterliliği konusunda iyileştirme yapılması.
3. Örgüt İklimi: Personel arasındaki aile duygusu ve sosyal bağları güçlendirecek faaliyetlerin düzenlenmesi.

MEMNUNİYET ORANLARI

Ankette, Fiziki, Teknik ve Sosyokültürel Ortam (10 madde), Yönetim ve Liderlik (10 madde) ve Örgüt Kültürü ve İklimi (8 madde) olmak üzere toplam 28 memnuniyet maddesi bulunmaktadır. Hesaplama, her bir grubun bu 28 maddedeki ortalama puanının, en yüksek memnuniyet puanı olan 3'e oranlanmasıyla yapılacaktır.

1. Akademik Personel Memnuniyet Oranı

Toplam 11 yanıtın %90.9'u akademik personelden gelmiştir. Bu hesaplamada, "BÖLÜM GENEL MEMNUNİYET" grafikleri temel alınmış ve İdari Personelin 1 yanıtı çıkarılarak, 10 Akademik Personel yanıtı üzerinden ortalama puanlar hesaplanmıştır.

Kategori	Maddeler	Toplam Puan Ortalaması
Fiziki, Teknik ve Sosyokültürel Ortam	10	2.50
Yönetim ve Liderlik	10	2.75
Örgüt Kültürü ve İklimi	8	2.54
Genel Ortalama (28 Madde)		2.60

Sonuç: SBUI Akademik Personelinin genel memnuniyet oranı yaklaşık %86.67'dir. Bu oran, akademik kadronun bölümdeki deneyiminden çok yüksek düzeyde memnun olduğunu göstermektedir.

2. İdari Personel Memnuniyet Oranı

Ankette sadece 1 İdari Personel yanıtı bulunmaktadır. Bu tekil yanıt doğrudan memnuniyet oranını hesaplamak için kullanılmıştır.

Kategori	Maddeler	Toplam Puan Ortalaması
Fiziki, Teknik ve Sosyokültürel Ortam	10	1.80
Yönetim ve Liderlik	10	2.40
Örgüt Kültürü ve İklimi	8	2.38
Genel Ortalama (28 Madde)		2.18

Sonuç: SBUI İdari Personelinin (tekil yanıtı göre) genel memnuniyet oranı yaklaşık %72.67'dir. Bu oran, Akademik Personel grubuna göre yaklaşık 14 puan daha düşüktür ve özellikle Fiziki Ortam/Teknik altyapı konularındaki memnuniyetsizliği yansıtmaktadır.

EKLER:

1. BÖLÜM GENEL MEMNUNİYET

SBUI Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi



KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler

Değerli personelimiz,

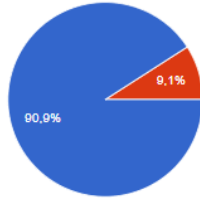
Bu anket, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (SBUI) bölümü akademik ve idari personel memnuniyeti hakkındaki görüş ve beklentileri ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar Stratejik Kalite Yönetimi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir. Ankete verdiğiniz cevaplar KVKK kapsamında kullanılacaktır. Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

Temel Bilgiler

Sizi tanımlayan uygun seçeneği seçiniz:

11 yanıt

Grafik'i kopyala

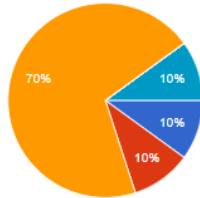


● Akademik Personel
● İdari Personel
● Diğer

Unvanınız:

10 yanıt

Grafik'i kopyala



● Prof. Dr.
● Doç. Dr.
● Dr. Öğrt. Üyesi
● Öğr. Gör./Uzman/Okutman
● Doktoralı Araş. Gör.
● Araş. Gör.

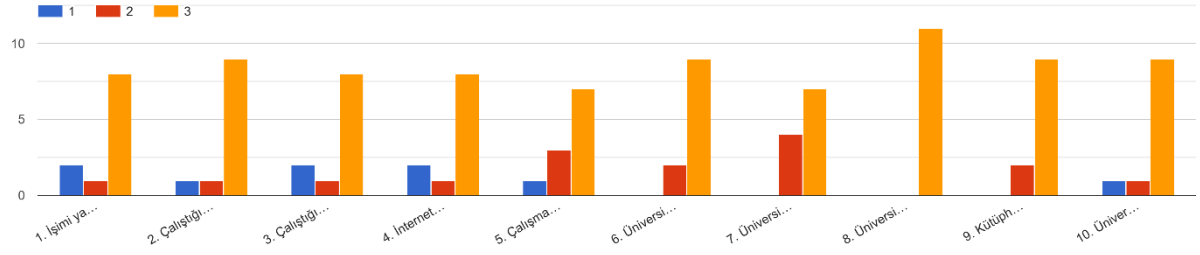
Birim ve bölüm düzeyindeki genel deneyiminizi göz önüne alarak aşağıdaki ifadelere katılma derecenizi belirtiniz.

(1 : Memnun Değilim, 2 : Kararsızım, 3 : Memnunum)

Fiziki, Teknik Ve Sosyokültürel Ortam *

	1	2	3
1. İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalin sağlanmasından	☐	☐	☐
2. Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından	☐	☐	☐
3. Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından	☐	☐	☐
4. İnternet erişiminden	☐	☐	☐
5. Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden	☐	☐	☐
6. Üniversitenin sunduğu sağlık hizmetlerinden	☐	☐	☐
7. Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetlerinden	☐	☐	☐
8. Üniversitenin kültür ve sanat hizmetlerinden	☐	☐	☐
9. Kütüphane hizmetlerinden	☐	☐	☐
10. Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.)	☐	☐	☐

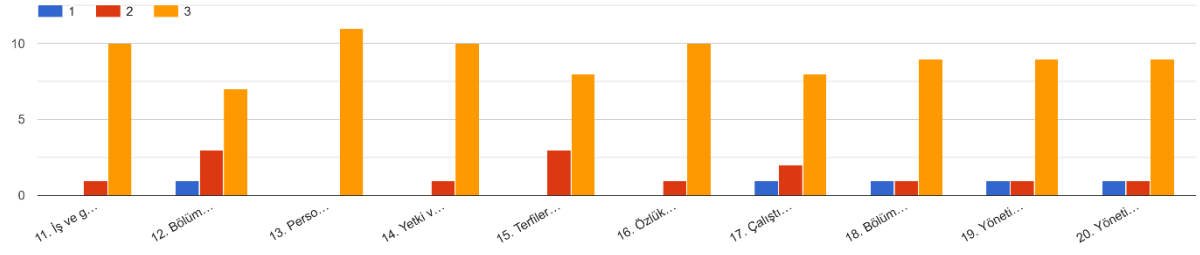
Fiziki, Teknik Ve Sosyokültürel Ortam



Yönetim ve Liderlik *

	1	2	3
11. İş ve görev tanımlarının açık olmasından	☐	☐	☐
12. Bölümümüzdeki akademik ve idari kadro sayısı yeterli olmasından	☐	☐	☐
13. Personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından	☐	☐	☐
14. Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından	☐	☐	☐
15. Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden	☐	☐	☐
16. Özlük haklarını ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden	☐	☐	☐
17. Çalıştığım bölümde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden	☐	☐	☐
18. Bölümde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından	☐	☐	☐
19. Yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden	☐	☐	☐
20. Yöneticimin adil ve dürüst olmasından	☐	☐	☐

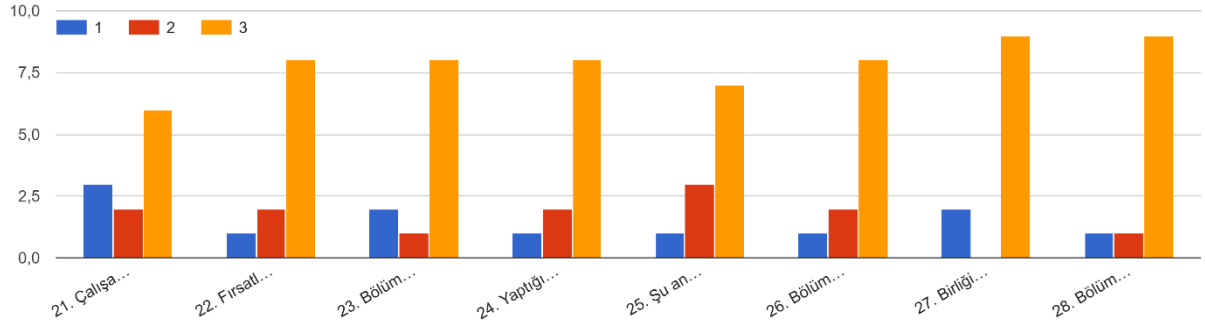
Yönetim ve Liderlik



Örgüt Kültürü ve İklimi *

	1	2	3
21. Çalışanlar arasında "Biz bir aileyiz" duygusunun egemen olmasından	☐	☐	☐
22. Fırsatların herkes için eşit olmasından	☐	☐	☐
23. Bölümde personel arasında işbirliğinin ve iletişimin gelişmiş olmasından	☐	☐	☐
24. Yaptığım işlerin takdir edilmesinden	☐	☐	☐
25. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden	☐	☐	☐
26. Bölümde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden	☐	☐	☐
27. Birliği sağlamak ve çatışmaları azaltmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetlerin olmasından (Örneğin kutlamalar, yemekler...vb)	☐	☐	☐
28. Bölümde düşüncelerime değer verilmesinden	☐	☐	☐

Örgüt Kültürü ve İklimi



Görüş ve Öneriler

Memnuniyetinizi Artırmak İçin Önerileriniz Nelerdir?

3 yanıt

-

TEŞEKKÜRLER

Öğrencilerle iletişim biraz daha yoğunlaştırılabilir

Memnuniyetinizi Artırmak İçin Şikayetleriniz Nelerdir?

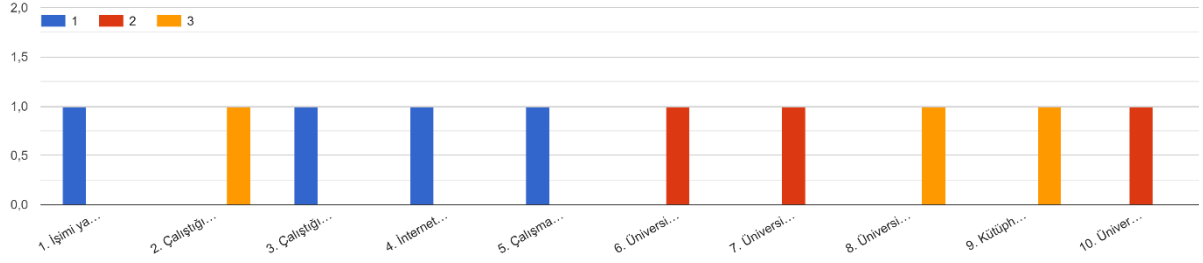
2 yanıt

-

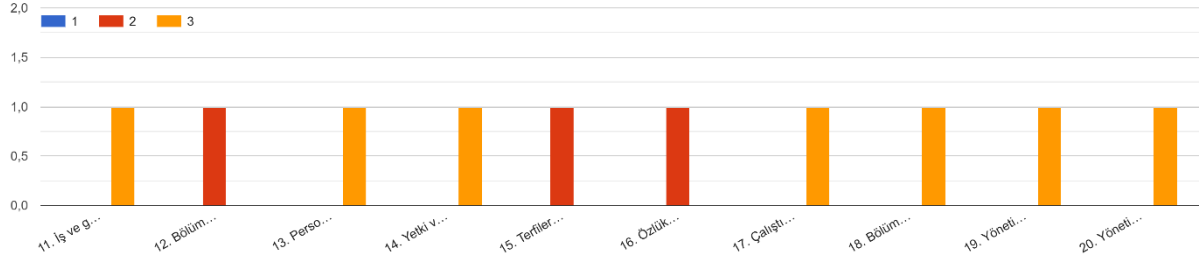
TEŞEKKÜRLER

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET

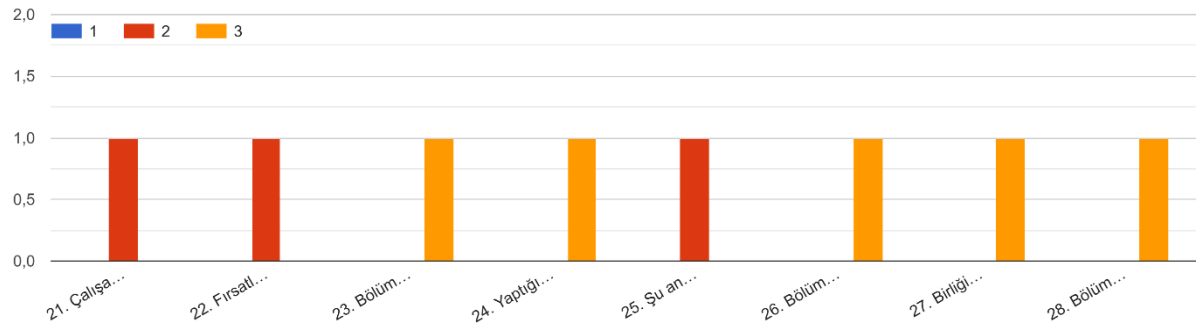
Fiziki, Teknik Ve Sosyokültürel Ortam



Yönetim ve Liderlik



Örgüt Kültürü ve İklimi



Görüş ve Öneriler

Memnuniyetinizi Artırmak İçin Önerileriniz Nelerdir?

0 yanıt

Bu soruya henüz yanıt verilmedi.

Memnuniyetinizi Artırmak İçin Şikayetleriniz Nelerdir?

0 yanıt

Bu soruya henüz yanıt verilmedi.